

Kjøpsbetingelser

Her finner du RAW Dance Studio sine kjøpsbetingelser gjeldende fra 2020-12-08.

Innholdsfortegnelse

Klikk på lenken for å gå direkte til den delen du skal til.

[Innholdsfortegnelse](#)

[Medlemskap](#)

[Hvem er medlem](#)

[Informasjon](#)

[Kjøp](#)

[Refusjon](#)

[Overføring av kurspakker / klippekort](#)

[Betaling](#)

[Dansekurs](#)

[Endring av påmelding / Fravær](#)

[Opphavsrettigheter](#)

[Helse og sykdom](#)

[Skader og tap av eiendeler](#)

[Bilder og video](#)

[Force majeure](#)

1. Medlemskap
 - 1.1. Medlem betegner alle kunder med aktivt klippekort/kurspakke i MindBody Online. Elev henviser til den personen som deltar på dansekurs, mens foresatt henviser til den personen som betaler for eleven som går på dansekurs, dersom disse to ikke sammenfaller.
 - 1.2. Så lenge eleven har et aktivt klippekort/kurspakke i MindBody Online er du regnet som medlem av RAW Dance Studio.
 - 1.2.1. "Klippekort" er beregnet på alle over 13 år. Her kan eleven selv melde seg av og på kurs og dansetimer, slik eleven selv ønsker. Dette gjøres via elevens brukerkonto i MindBody, vårt bookingsystem.
 - 1.2.2. "Kurspakke" er beregnet på dansekurs for barn i alderen 4-12 år. Her kan foresatte melde eleven på kurs, men ikke melde ut eller endre uten å gå via vår kundeservice. ¹⁾
 - 1.3. Klippekort/kurspakker har 18 måneders²⁾ utløpsdato regnet fra 1.1.2021.
 - 1.3.1. RAW Dance Studio tar forbehold om at timeplanen kan endre seg fra semester til semester.
2. Informasjon
 - 2.1. Eleven er pliktig til å legge inn riktig kontakt- og personinformasjon på elevens bruker i MindBody Online. Dette gjelder også den personen som betaler for elev.
 - 2.2. Du er pliktig til å oppdatere brukeren din i MindBody Online for å informere RAW Dance Studio om adresseforandringer/kontaktinformasjon og kontoendringer.
 - 2.3. Alle elever og foresatte legges automatisk til en e-postliste for utsending av informasjon.
 - 2.3.1. Denne e-postlisten brukes kun til utsending av viktig informasjon vedrørende elevens dansetimer og RAW Dance Studio. Det er anbefalt å følge med på disse mailene.
 - 2.3.2. Dersom du melder deg av denne e-postlisten fraskriver RAW Dance Studio seg alt ansvar for eventuell viktig informasjon som ikke når frem.
 - 2.4. Om boksen for "Nyheter og tilbud"/"News and promos" er merket av i MindBody Online, legges e-postadressen til en e-postliste for utsending av nyheter og tilbud. Denne blir ikke automatisk tatt bort fra denne listen om merket i boksen blir tatt vekk igjen, men brukeren kan man melde seg ut av via en lenke i e-postmeldingene som sendes ut.
3. Kjøp
 - 3.1. Refusjon
 - 3.1.1. Før bruk av klippekort/kurspakke gjelder angrerettloven som gir kunden 14 dagers angrefrist, og mulighet til å få full refusjon for kjøpet. Dette angrefristen gjelder ikke om kunden har benyttet seg av et klipp eller en klasse av kjøpt klippekort/kurspakke.

- 3.1.2. Etter bruk av klippekort/kurspakke kan refusjon av klippekort/kurspakke gjøres mot et avmeldingsgebyr på 10% av klippekort/kurspakkens verdi.
 - 3.1.2.1. Det betyr at vi trekker fra benyttede klipp/klasser, samt 10% av den fulle kjøpesummen for å beregne refusjonsbeløp. Benyttede klasser refunderes ikke.
 - 3.1.2.2. Det kan gis fritak fra refusjonsgebyret på 10% ved fremlegging av legeerklæring som viser at du ikke kan delta på noen kurs resten av perioden klippekortet gjelder for.
- 3.2. Overføring av kurspakker / klippekort
 - 3.2.1. Det er mulig å overføre ubenyttede klipp/klasser til en annen bruker i MindBody Online. Dette gjøres via eget skjema og mot et administrasjonsgebyr på NOK 150,-.
- 3.3. Betaling
 - 3.3.1. Betaling gjøres med betalingskort via MindBody Online sine betalingsløsninger og skal være gjennomført før oppmøte på elevens første dansetime.
 - 3.3.2. Dersom eleven deltar på en danseklasse uten å ha betalt, vil RAW Dance Studio automatisk trekke drop-in pris fra det kortet som er lagret på brukeren til den brukeren som står ansvarlig for betaling for nevnte elev.
 - 3.3.3. RAW Dance Studio kan tilby alternative løsninger til grupper med spesielle avtaler.
4. Dansekurs
 - 4.1. Endring av påmelding / Fravær
 - 4.1.1. Elever kan selv melde seg av ³⁾ og på klasser og kurs via sin bruker i MindBody Online. Dette krever at eleven har egen bruker i MindBody Online. ⁴⁾
 - 4.1.1.1. Hvis eleven ikke melder seg ut fra en klasse den blir borte fra, vil et klipp fra klippekortet benyttes og eleven vil få varsel påfølgende dag om at den ble borte.
 - 4.1.1.2. For barn⁵⁾ vil foresatt⁶⁾ alltid bli varslet når barnet⁵⁾ blir borte fra klasse.
 - 4.1.2. Det er mulig å endre kurs for barn⁵⁾. Dette gjøres via eget skjema og mot et administrasjonsgebyr på NOK 150,-.
 - 4.2. Opphavsrettigheter
 - 4.2.1. Det er ikke tillatt å kopiere innhold⁷⁾ fra RAW Dance Studio sine klasser til bruk i betalte oppdrag⁸⁾ som ikke er i regi av RAW Dance Studio, uten tillatelse fra danselærer i samråd med RAW Dance Studio.
 - 4.3. Helse og sykdom
 - 4.3.1. Du er selv ansvarlig for å være helsemessig skikket til å benytte deg av tilbudet ved RAW Dance Studio.
 - 4.3.2. Ved sykdom: RAW Dance Studio refunderer ikke innbetalt medlemskap om det skulle oppstå sykdom som tilsier sykefravær. Ved legeerklæring om treningsforbud i mer enn 3 uker, vil klippekortet/kurspakken utsettes så lenge det er nødvendig uten

vederlag. Legeerklæringen må leveres til RAW Dance Studio senest 30 dager etter første dag av treningsforbudet.

5. Skader og tap av eiendeler
 - 5.1. RAW Dance Studio fraskriver seg ethvert ansvar for skader på personer eller gjenstander som oppstår under, eller som følge av opphold på studioets område. Dette gjelder også under andre aktiviteter i regi av RAW Dance Studio.
 - 5.2. RAW Dance Studio er ikke erstatningsansvarlig for elevens personlige eiendeler, penger eller verdisaker.
6. Bilder og video
 - 6.1. Fotografering og filming av klasse eller koreografi må godkjennes av lærer.
 - 6.1.1. Om materialet skal publiseres offisielt, som for eksempel på sosiale media, skal det også innhentes tillatelse fra alle elever som synes på filmen.
 - 6.1.2. Alt av foto og video som offentliggjøres på sosiale medier skal kreditere danselærer, koreograf og RAW Dance Studio.
 - 6.2. RAW Dance Studio står fritt til å bruke bilder og video studioets ansatte har spilt inn fra våre klasser og forestillinger i sosiale media, reklame- og pressemateriale og nettside.
 - 6.3. Bilder og video med enkeltperson som hovedmotiv:
 - 6.3.1. Dersom enkeltpersonen er 12 år eller yngre vil vi innhente godkjenning fra elevens foresatte i samråd med den avbildede personen før vi publiserer innhold.
 - 6.3.2. Dersom enkeltpersonen er 13 år eller eldre vil vi innhente godkjenning fra den avbildede personen før vi publiserer innhold.
7. Force majeure
 - 7.1. Er RAW Dance Studio forhindret fra å utføre en tjeneste som følge av arbeidskonflikt eller enhver annen omstendighet når partene ikke kan råde over denne, som for eksempel, men ikke begrenset til, krig, opprør, blokade naturkatastrofer, streik og lockout, importrestriksjoner, hyperinflasjon, ran, innbrudd, brann, naturkatastrofer, pandemier, eller uforutsette militære innkallelser av tilsvarende omfang, er RAW Dance Studio fritatt for alt ansvar.

¹⁾ Hvis foresatt setter opp bruker for og logger inn som barnet i MindBody Online, kan hen melde barnet inn og ut av klasser, slik som med klippekort. Men dette er ikke påkrevd av oss.

²⁾ 18 måneder tilsvarer tre semester.

³⁾ Utmelding må skje senest 4 timer før klassen starter.

⁴⁾ Foresatte⁵⁾ som har kjøpt kurspakker til barn⁵⁾ i MindBody Online, må først lage bruker for -- og logge inn som barnet⁵⁾ for å melde barnet⁵⁾ inn og ut av klasser og kurs, se vår MindBody Online veiledning på nett for mer info.

⁵⁾ Barn = Gjelder også for foresatt, søsken, ektefelle, ledsaget eller ansatte. (Bruker som mottar klippekort/kurspakke og deltar i klasser.)

⁶⁾ Foresatt = Gjelder også for betaler, selskap eller ledsager (Bruker som er ansvarlig for kjøpet og påmeldingen.)

⁷⁾ Med innhold menes spesielle undervisningsteknikker, spesielle undervisningsopplegg, spesiell oppvarming, egne koreografier, oppsetninger og formasjoner eller annet innhold som kan regnes å være opphavsrettet til danselærer eller RAW Dance Studio.

⁸⁾ Med oppdrag menes undervisning, fremvisning, foredrag, danseshow, koreografering, formidling og lignende.